

DOCUMENTO LEGAL

Aviso de Privacidad

Vigente a partir del 6 de mayo de 2026 · Versión 1.2

v1.2 actualizado

CARTA DEL EQUIPO LINKIE

Aquí te explicamos cómo cuidamos tu información. Es lo que la ley nos pide y queremos que lo entiendas en lenguaje cercano, sin trampas legales. Si algo no queda claro, escríbenos a privacidad@linkie.mx. Para descargar una copia firmada de este aviso usa el botón Guarda tu copia.

[Guarda tu copia \(PDF\)](#)

Identidad del responsable

Linkie Intelligence, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Linkie"), con domicilio en Plaza Cali, Local 5664, Av. República de Colombia, Cd. Cuauhtémoc, Chihuahua, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con datos personales, puede contactarnos en privacidad@linkie.mx o al teléfono [+52 625 323 3352](tel:+526253233352). Linkie ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales conforme al artículo 36 fracción V del

Reglamento de la LFPDPPP, localizable en dpo@linkie.mx, encargado de recibir y atender las solicitudes de los titulares.

Alcance del aviso

Linkie opera un ecosistema con múltiples productos. Este aviso aplica a todos ellos y distingue, en cada caso, la posición jurídica de Linkie frente a sus datos:

- **Aplicación Linkie (consumidor, B2C):** Linkie es responsable directo del tratamiento.
- **Linkie Partners (negocios locales, B2B):** Linkie es responsable directo respecto a los datos de los representantes y contactos comerciales del negocio. Los datos comerciales del propio negocio (catálogo, ventas, inventario, clientes finales del negocio) son propiedad del Partner; Linkie es licenciante de la plataforma y los aloja como infraestructura.
- **Linkie Workforce (empresas con empleados, B2B):** respecto a los datos de los empleados de la empresa cliente, Linkie actúa como encargado del tratamiento en términos de los artículos 49 a 55 del Reglamento de la LFPDPPP. La empresa contratante es el responsable. La relación se rige por el contrato de prestación de servicios firmado entre la empresa y Linkie.
- **Linkie Pay (pagos, en proceso de implementación):** cuando este servicio entre en operación, Linkie procesará datos transaccionales en alianza con su procesador autorizado. La regulación aplicable, las condiciones específicas y la posición jurídica de Linkie se publicarán en un anexo al presente aviso antes del lanzamiento.

Datos personales que tratamos

Aplicación Linkie (B2C)

- **Identificación:** nombre, fotografía de perfil.
- **Contacto:** número telefónico (identificador de cuenta), correo electrónico opcional.

- **Ubicación:** coordenadas geográficas para mostrarle negocios y servicios cercanos. La activación es opcional y revocable desde su dispositivo.
- **Uso:** historial de búsquedas, interacciones con el asistente Linkie AI, negocios visitados, promociones canjeadas.
- **Laborales (LinkJobs):** currículum, formación, experiencia, expectativas; tratados solo si usted los proporciona voluntariamente.

Linkie Partners (B2B)

- **Datos del representante o contacto:** nombre, correo, teléfono, puesto.
- **Datos fiscales del negocio:** razón social, RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal.
- **Datos operativos del negocio:** catálogo de productos, precios, inventarios, ventas, métricas de desempeño.
- **Clientes finales del Partner:** cuando el Partner cargue o capture datos de sus propios clientes, Linkie actúa exclusivamente como encargado del tratamiento. El Partner es responsable de obtener el consentimiento de sus clientes.

Linkie Workforce (datos como encargado)

Linkie procesa, por instrucciones de la empresa contratante, datos personales de sus empleados, candidatos y, en su caso, beneficiarios:

- **Identificación y contacto del empleado:** nombre, CURP, RFC, NSS, fotografía, domicilio, teléfono, correo.
- **Datos laborales:** puesto, salario, horario, contrato, antigüedad, evaluaciones de desempeño.
- **Datos financieros:** CLABE para dispersión de nómina, retenciones ISR, aportaciones IMSS e INFONAVIT, finiquitos.
- **Datos sensibles (cuando aplique):** resultados NOM-035-STPS-2018, datos biométricos de checador (huella, rostro), datos de salud para incapacidades. Estos datos se tratan únicamente cuando la empresa cliente acredita haber obtenido el consentimiento expreso por escrito de sus empleados conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

- **Beneficiarios:** nombre, parentesco, porcentaje, datos para CFDI de nómina y cumplimiento LFT.
- **Datos laborales de adscripción organizacional:** puesto, área de adscripción, departamento de adscripción nominal (cuando el responsable lo capture mediante el módulo de catálogos de Linkie Workforce), jerarquía organizacional, centro de costo contable (entidad distinta del área para fines de contabilidad analítica) y, cuando apliquen, comisiones mixtas de seguridad e higiene conforme a las normas oficiales mexicanas NOM-001-STPS-2008 y NOM-019-STPS-2011. La captura del área obedece al artículo 25 fracción V de la Ley Federal del Trabajo (lugar y servicios que deban prestarse) y a la posibilidad de generar, cuando aplique a futuro, el atributo Departamento del nodo cfdi:Receptor del CFDI 4.0 con complemento Pago de Nómina v1.2 conforme al Anexo 20 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.

Linkie no toma decisiones autónomas sobre estos datos. Las finalidades, retención, transferencias y cancelación son determinadas por la empresa cliente como responsable. Cualquier titular (empleado) que desee ejercer derechos ARCO sobre estos datos debe acudir, en primera instancia, a la empresa donde labora; Linkie cooperará conforme al contrato suscrito.

Linkie Pay (cuando esté operativo)

Cuando el servicio Linkie Pay entre en operación tratará datos financieros y transaccionales (CLABE, monto, contraparte, concepto) en colaboración con su procesador de pagos autorizado. Algunos datos serán remitidos al procesador, quien actuará bajo su propia regulación financiera. Linkie publicará un anexo específico al presente aviso antes del lanzamiento del servicio.

Lista de lanzamiento (pre-registro desde el sitio web)

Cuando usted se registra en la lista de lanzamiento desde linkie.mx (formulario "Avísame al lanzamiento" o equivalente), Linkie actúa como responsable directo y recaba los siguientes datos:

- **Identificación y contacto:** nombre y correo electrónico (obligatorios), teléfono y ciudad (opcionales).

- **Segmentación voluntaria:** tipo de interés declarado por usted (consumidor, negocio o empresa), plataforma móvil preferida, giro del negocio o tamaño aproximado de la empresa.
- **Datos técnicos del registro:** dirección IP, identificador del navegador (user-agent), página de procedencia (referrer) y parámetros de campaña (UTM) cuando vienen presentes en la URL. Estos datos se recaban por seguridad, prevención de fraude y mejora de la experiencia.

Finalidad primaria: contactarle por correo electrónico cuando los productos del ecosistema Linkie estén disponibles para su segmento, así como atender preguntas comerciales que usted nos haga.

Finalidades secundarias (puede oponerse): análisis estadístico de demanda, medición de efectividad de campañas y comunicación de novedades del ecosistema.

Si no desea seguir en la lista, puede solicitar su baja en cualquier momento escribiendo a privacidad@linkie.mx. Su correo será eliminado dentro de los 30 días siguientes, salvo cuando la conservación sea exigida por una obligación legal aplicable.

Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Crear, autenticar y administrar cuentas en cualquiera de los productos del ecosistema.
- Proveer la operación contratada: comparación de precios, descubrimiento de negocios, asistente Linkie AI, panel Partners, panel Workforce.
- Procesar promociones, descuentos y comisiones entre usuarios y Partners.
- En Workforce: ejecutar las tareas instruidas por la empresa cliente (cálculo de nómina, dispersión, expediente único, NOM-035, evaluaciones, finiquitos, expedición de CFDI 4.0 en su caso).
- En Workforce: identificar el área o departamento de adscripción del trabajador para fines de organización interna, integración de comisiones

mixtas de seguridad e higiene, generación —cuando aplique a futuro— del atributo Departamento del nodo cfdi:Receptor del CFDI 4.0 de nómina, y desagregación de los reportes de factores de riesgo psicosocial conforme al numeral 5.4 de la NOM-035-STPS-2018 y a la Guía de Referencia III, según lo previsto en el artículo 16 fracción II de la LFPDPPP.

- Cumplir obligaciones fiscales (CFF), laborales (LFT) y de seguridad social (LSS, INFONAVIT) cuando Linkie sea instruido para ello.
- Atender soporte, prevenir fraude, garantizar la seguridad del ecosistema.

Finalidades secundarias (requieren su consentimiento, puede oponerse)

- Notificaciones sobre ofertas, promociones y novedades del ecosistema.
- Análisis estadístico anonimizado y mejora de algoritmos de recomendación.
- Encuestas de satisfacción e investigación de mercado.
- Personalización de contenidos.

Si no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento a privacidad@linkie.mx. Negarse a las secundarias no afecta su acceso al servicio principal.

Uso de inteligencia artificial

Linkie utiliza inteligencia artificial (Linkie AI) para ofrecer recomendaciones, comparativas y asistencia conversacional. Sus consultas son procesadas por nuestros servidores y por proveedores tecnológicos especializados, y pueden almacenarse de manera asociada a su cuenta para mejorar la calidad del servicio. Linkie AI no constituye consejo legal, médico, fiscal ni financiero profesional. Las decisiones automatizadas que pudieran derivarse de Linkie AI no producen efectos jurídicos sobre los titulares; se trata de orientación.

Transferencias y remisiones de datos

Distinguimos transferencias (terceros que tratan datos para sus propias finalidades) de remisiones (terceros que tratan datos por cuenta de Linkie como encargados):

Remisiones a encargados (no requieren su consentimiento, Art. 36 LFPDPPP)

- **Amazon Web Services, Inc. (Estados Unidos):** alojamiento y procesamiento de la plataforma. Operamos bajo contrato de tratamiento de datos (DPA) que extiende las obligaciones de la LFPDPPP.
- **Proveedores de inteligencia artificial (Estados Unidos):** procesamiento de consultas a Linkie AI bajo DPA específico que prohíbe el uso de su contenido para entrenar modelos generales.
- **Procesadores de pagos autorizados:** cuando Linkie Pay esté operativo, transmitirán y conservarán datos transaccionales bajo regulación financiera mexicana.
- **Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) del SAT:** Finkok, S.A.P.I. de C.V. (México), encargado de recibir el XML del CFDI 4.0 con complemento Pago de Nómina v1.2 y devolver el timbre fiscal digital. Linkie le remite los datos estrictamente necesarios para timbrado conforme al artículo 29 del Código Fiscal de la Federación y a la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.
- **Proveedores de monitoreo de errores y desempeño:** herramientas configuradas para filtrar automáticamente datos personales antes de su transmisión, bajo contrato de tratamiento de datos (DPA) que extiende las obligaciones de la LFPDPPP a su jurisdicción.
- **Proveedores de mensajería transaccional, mapas y telemetría operativa.**

Transferencias (sí requieren su consentimiento o supuesto legal)

- **Empresa cliente Workforce:** Linkie devuelve y comparte con la empresa contratante todos los datos de sus empleados procesados; ella es la responsable.
- **Negocios afiliados (Partners):** únicamente la información mínima necesaria para validar una promoción que usted activó.

- **Empleadores en LinkJobs:** cuando usted aplique activamente a una vacante.
- **Autoridades:** cuando exista requerimiento judicial, fiscal, IMSS, INFONAVIT, INAI u otra autoridad competente debidamente fundado.
- **Audidores y asesores externos** bajo deber de confidencialidad.

Para las transferencias internacionales (principalmente Estados Unidos), Linkie suscribe cláusulas contractuales tipo y exige a sus contrapartes garantías de protección equivalente a la LFPDPPP, conforme a los artículos 36 y 37 de la Ley y a los lineamientos vigentes del INAI.

Linkie no vende ni alquila sus datos personales a terceros con fines publicitarios.

Plazos de retención

- **Cuentas activas (B2C, Partner):** mientras la cuenta exista, más 12 meses para fines de soporte y disputas.
- **Datos laborales tratados como encargado (Workforce):** mínimo 5 años conforme al artículo 804 de la LFT y 67 de la Ley del Seguro Social, salvo instrucción contraria de la empresa cliente.
- **Datos fiscales (CFDI, retenciones):** 5 años conforme al artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.
- **Datos transaccionales (Linkie Pay):** los plazos que la regulación financiera aplicable establezca al procesador autorizado y a Linkie como participante.
- **Datos para finalidades secundarias:** hasta que usted ejerza oposición o revocación.
- **Logs y bitácoras de seguridad:** hasta 24 meses.

Una vez agotados los plazos, los datos serán bloqueados durante el periodo legal aplicable y posteriormente cancelados conforme al artículo 11 de la LFPDPPP.

Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales y a revocar el consentimiento otorgado. El procedimiento detallado, requisitos y plazos están descritos en nuestra página de [Derechos ARCO](#).

Para titulares cuyos datos sean tratados por Linkie como encargado (empleados de empresas cliente Workforce), el ejercicio de derechos debe presentarse en primera instancia ante la empresa contratante, que es el responsable del tratamiento. Linkie cooperará conforme al contrato suscrito con dicha empresa y, en su caso, canalizará la solicitud.

Medidas de seguridad

Linkie aplica medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme al artículo 19 de la LFPDPPP y a los artículos 60 a 63 de su Reglamento. Entre ellas: cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256), autenticación con segundo factor, control granular de accesos por rol, monitoreo de actividad y respaldos cifrados.

Adicionalmente, Linkie mantiene un registro de actividad de acceso a datos personales (control interno de auditoría) conforme al artículo 61 fracción VII y al artículo 63 fracción V del Reglamento de la LFPDPPP. Cuando un usuario administrador del cliente Workforce consulta, exporta, modifica, asigna o elimina información identificable de un trabajador, el evento queda registrado con un identificador criptográfico irreversible del campo consultado, sin almacenar el dato en texto claro. Los eventos cubiertos incluyen, entre otros: consulta del expediente del empleado, generación y reenvío de invitaciones de onboarding, emisión de hojas de invitación con código de acceso, descargas masivas en archivo único, resolución de enlaces cortos públicos, lookup de invitaciones activas y administración de áreas y departamentos organizacionales.

No tratamiento automatizado con efectos jurídicos. Linkie no realiza decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el titular ni que lo afecten

significativamente, conforme al artículo 16 fracción VI de la LFPDPPP. Las herramientas de inteligencia artificial y los cuestionarios derivados de la NOM-035-STPS-2018 generan recomendaciones que requieren validación humana del responsable.

En caso de vulneración significativa de datos personales que afecte de forma material los derechos patrimoniales o morales de los titulares, Linkie informará al titular y, en su caso, a la autoridad, en un plazo máximo razonable y por medios idóneos, conforme al artículo 20 de la LFPDPPP. La notificación incluirá la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las acciones correctivas inmediatas y las recomendaciones al titular para proteger sus intereses.

Uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web

Las páginas públicas de Linkie utilizan cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para la operación del sitio (sesión, preferencias, seguridad). Cookies analíticas y de personalización se activan solo con su consentimiento. Para más detalle, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

Qué cambió y cuándo

6 de mayo de 2026 — Versión 1.2

: incorporación expresa del tratamiento de datos laborales de adscripción organizacional (puesto, área, departamento, jerarquía) en Linkie Workforce conforme a NOM-035-STPS-2018 numeral 5.4 y Guía de Referencia III; descripción del registro de actividad de acceso a datos personales (control interno de auditoría) conforme al artículo 61 fracción VII y 63 fracción V del Reglamento de la LFPDPPP; cláusula expresa de no tratamiento automatizado con efectos jurídicos (artículo 16 fracción VI LFPDPPP); designación nominal del Oficial de Protección de Datos en dpo@linkie.mx; identificación de Finkok como Proveedor Autorizado de Certificación del SAT; cobertura preventiva de proveedores de monitoreo

de errores y desempeño bajo DPA. Versión anterior disponible en [aviso-privacidad-v1.1.html](#).

27 de abril de 2026 — Versión 1.1

: inclusión de la lista de lanzamiento (pre-registro desde el sitio web) como tratamiento del que Linkie es responsable directo.

8 de febrero de 2026 — Versión 1.0

: publicación inicial del aviso de privacidad integral del ecosistema Linkie.

Modificaciones al aviso

Linkie podrá modificar este aviso para reflejar cambios legales, regulatorios o de servicio. Las modificaciones se publicarán en esta misma dirección con la fecha de vigencia actualizada. Cuando el cambio impacte de forma sustantiva los términos del tratamiento otorgado, Linkie lo notificará por correo electrónico al titular cuando cuente con tal dato de contacto, o mediante aviso en el panel de inicio de sesión durante un plazo mínimo de 30 días naturales a partir de la publicación, conforme al artículo 18 fracción III de la LFPDPPP y a los lineamientos del INAI.

Contacto

- Correo: privacidad@linkie.mx
- Asuntos legales: legal@linkie.mx
- Teléfono: [+52 625 323 3352](tel:+526253233352)
- Oficial de Protección de Datos: dpo@linkie.mx
- Domicilio: Plaza Cali, Local 5664, Av. República de Colombia, Cd. Cuauhtémoc, Chihuahua, México.
- Sección de Ayuda dentro de la aplicación Linkie y de los paneles Partners y Workforce.

Autoridad de control

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en home.inai.org.mx.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

[Términos y condiciones](#)

[Procedimiento Derechos ARCO](#)

[Contacto general](#)